# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## serwisu cdinwest.pl

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisu internetowego cdinwest.pl, formularzy kontaktowych i formularzy Zlecenia, a także z kontaktem prowadzonym za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu.

## 1. Administrator danych i dane kontaktowe

1. Administratorem danych osobowych jest Centrum Doradcze Inwestora Robert Gil, NIP 9670523756, REGON 545165124, adres: 85-435 Bydgoszcz, ul. Wielorybia, nr 107, lok. 28, zwany dalej „CDI" albo „Administratorem".
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail kontakt@cdinwest.pl albo telefonicznie pod numerem 574 865 795.
3. Polityka dotyczy osób odwiedzających serwis, osób przesyłających formularze, osób kontaktujących się z CDI oraz osób, których dane są przekazywane w związku z przygotowaniem, zawarciem lub realizacją Zlecenia.

## 2. Zakres i źródła danych

4. W zależności od użytego formularza CDI może otrzymywać w szczególności: imię i nazwisko, nazwę firmy, NIP, numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące nieruchomości lub inwestycji, dane dotyczące postępowania o udzielenie zamówienia, oczekiwany zakres wsparcia oraz informacje dobrowolnie wpisane w polach opisowych.
5. W formularzach Zlecenia CDI może przetwarzać również dane identyfikacyjne, kontaktowe I rozliczeniowe oraz inne dane potrzebne do przygotowania, zawarcia i wykonania Zlecenia.
6. W przypadku kontaktu e-mailowego lub telefonicznego CDI przetwarza dane podane przez osobę kontaktującą się oraz treść prowadzonej korespondencji lub informacje przekazane podczas rozmowy.
7. Serwer może automatycznie zapisywać dane techniczne w logach, w szczególności adres IP, datę i godzinę połączenia, adres żądanego zasobu, informacje o przeglądarce i urządzeniu, adres strony odsyłającej oraz dane dotyczące prawidłowego lub błędnego wykonania żądania.
8. CDI nie oczekuje przekazywania szczególnych kategorii danych osobowych ani danych osób trzecich, jeżeli nie jest to niezbędne do obsługi sprawy. Osoba przesyłająca informacje powinna ograniczyć ich zakres do danych potrzebnych w danej sprawie.

## 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

9. Dane przekazane w formularzu kontaktowym, wiadomości e-mail lub podczas rozmowy telefonicznej są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes CDI polegający na prowadzeniu komunikacji i obsłudze zapytań, a jeżeli kontakt zmierza do zawarcia umowy – także art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
10. Dane związane z formularzem Zlecenia oraz dane przekazane w toku uzgodnień są przetwarzane w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz zawarcia i wykonania Zlecenia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W przypadku danych osób reprezentujących

Klienta, pracowników lub osób kontaktowych podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes CDI i Klienta polegający na prawidłowej organizacji współpracy.

11. Dane mogą być przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych, w szczególności podatkowych, rachunkowych i dokumentacyjnych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
12. Dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz dokumentowania przebiegu współpracy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
13. Dane techniczne i logi serwera są przetwarzane w celu zapewnienia prawidłowego działania, bezpieczeństwa i ochrony serwisu przed nadużyciami oraz diagnozowania błędów – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
14. CDI nie wykorzystuje danych pozyskanych przez formularze do przesyłania newslettera ani niezamówionych informacji marketingowych.

## 4. Formularze i sposób przekazywania danych

15. Dane wpisane w formularzach są przesyłane na odpowiednie adresy poczty elektronicznej należące do CDI. W aktualnej wersji serwisu treść wysłanych formularzy nie jest dodatkowo zapisywana w bazie danych strony internetowej.
16. Podanie danych jest dobrowolne, jednak pola oznaczone jako wymagane są potrzebne do wysłania formularza i udzielenia odpowiedzi. Niepodanie danych wymaganych uniemożliwi przesłanie formularza albo prawidłową obsługę sprawy.
17. Dane przekazane w formularzu mogą zostać wykorzystane do kontaktu e-mailowego lub telefonicznego, zależnie od charakteru zapytania i danych kontaktowych podanych przez użytkownika.

## 5. Google reCAPTCHA

18. Formularze kontaktowe i formularze Zlecenia są chronione przez usługę Google reCAPTCHA. Narzędzie jest uruchamiane wyłącznie na stronach zawierających formularze i służy do odróżniania działań wykonywanych przez człowieka od działań automatycznych, a tym samym do ochrony formularzy przed spamem, botami i innymi nadużyciami.
19. W ramach reCAPTCHA mogą być przetwarzane w szczególności: adres IP, identyfikatory urządzenia i przeglądarki, typ i ustawienia przeglądarki, informacje o urządzeniu i systemie operacyjnym, data i czas żądania, adres strony odsyłającej oraz informacje o sposobie interakcji z formularzem. Dane są przekazywane Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.
20. Podstawą przetwarzania danych przez CDI w związku z zastosowaniem reCAPTCHA jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa serwisu i ochronie formularzy przed nadużyciami.
21. Google reCAPTCHA wykorzystuje niezbędny plik cookie „_GRECAPTCHA” do analizy ryzyka. CDI kwalifikuje ten plik jako niezbędny do bezpiecznego wykonania usługi formularza żądanej przez użytkownika, zgodnie z art. 399 ust. 3 pkt 2 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej.
22. Google może przetwarzać dane również poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, stosując mechanizmy prawne przewidziane dla międzynarodowych transferów danych. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych i okresach ich przechowywania określa Google w swojej Polityce prywatności.

**Więcej informacji:** Polityka prywatności Google oraz Warunki korzystania z usług Google.

## 6. Odbiorcy danych

23. Dane mogą być powierzane podmiotom zapewniającym Administratorowi usługi techniczne I organizacyjne w zakresie niezbędnym do wykonania tych usług. Dostawcą hostingu strony I poczty elektronicznej jest LH.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu.
24. W związku z zabezpieczeniem formularzy odbiorcą danych technicznych jest Google Ireland Limited oraz podmioty z grupy Google uczestniczące w świadczeniu usługi reCAPTCHA.
25. Jeżeli jest to niezbędne do przygotowania lub wykonania Zlecenia, dane mogą być przekazywane podmiotom uczestniczącym w realizacji uzgodnionych czynności, profesjonalnym doradcom, dostawcom usług księgowych, bankom, operatorom pocztowym lub kurierskim, a także organom publicznym – wyłącznie w zakresie wynikającym z celu współpracy albo obowiązujących przepisów.
26. CDI nie sprzedaje danych osobowych i nie udostępnia ich innym podmiotom do ich własnych celów marketingowych.

## 7. Okres przechowywania danych

27. Dane dotyczące zapytania, które nie doprowadziło do zawarcia Zlecenia, są przechowywane przez czas potrzebny do udzielenia odpowiedzi i zakończenia korespondencji, nie dłużej jednak niż 12 miesięcy od ostatniego kontaktu, chyba że dalsze przechowywanie jest uzasadnione dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami.
28. Jeżeli w wyniku kontaktu zostanie zawarte Zlecenie, dane są przechowywane przez okres jego wykonywania, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub potrzebny do ustalenia, dochodzenia albo obrony przed roszczeniami.
29. Dokumenty rozliczeniowe i podatkowe są przechowywane przez okresy wynikające z właściwych przepisów.
30. Logi serwera są przechowywane przez okres wynikający z ustawień i cyklu działania infrastruktury hostingowej, nie dłużej niż jest to potrzebne do zapewnienia bezpieczeństwa, diagnozowania błędów lub wyjaśnienia incydentu.
31. Okres przechowywania danych przetwarzanych samodzielnie przez Google w ramach reCAPTCHA określa Google zgodnie ze swoją Polityką prywatności.

## 8. Prawa osób, których dane dotyczą

Na zasadach określonych w RODO osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

32. dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
33. sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych;
34. usunięcia danych, jeżeli nie istnieje podstawa do ich dalszego przetwarzania;
35. ograniczenia przetwarzania;
36. przenoszenia danych – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy I w sposób zautomatyzowany;
37. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją tej osoby;
38. cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli określone przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody; cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność wcześniejszego przetwarzania z prawem;
39. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji praw należy skontaktować się z CDI pod adresem kontakt@cdinwest.pl. CDI może poprosić o informacje potrzebne do potwierdzenia tożsamości osoby składającej żądanie.

## 9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

40. CDI nie podejmuje wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających wyłącznie w sposób zautomatyzowany i nie prowadzi profilowania w celach marketingowych.
41. reCAPTCHA automatycznie analizuje ryzyko nadużycia w celu podjęcia decyzji technicznej, czy formularz może zostać wysłany albo czy potrzebna jest dodatkowa weryfikacja. Analiza ta nie służy ocenie zdolności kredytowej, sytuacji finansowej ani możliwości skorzystania z usług CDI.

## 10. Bezpieczeństwo danych

42. CDI stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do charakteru danych oraz ryzyka związanego z ich przetwarzaniem, w szczególności kontrolę dostępu, zabezpieczenia kont pocztowych, szyfrowanie transmisji i rozwiązania chroniące formularze przed automatycznymi nadużyciami.
43. Dostęp do danych jest ograniczony do osób i podmiotów, które potrzebują go do wykonania swoich obowiązków albo świadczenia usług na rzecz CDI.

## 11. Pliki cookies i narzędzia zewnętrzne

44. Poza niezbędnym plikiem „_GRECAPTCHA” używanym wyłącznie przy formularzach, CDI nie wykorzystuje obecnie plików cookies do celów analitycznych, reklamowych ani marketingowych.
45. Serwis nie korzysta obecnie z Google Analytics, osadzonych Map Google, filmów YouTube, zewnętrznych narzędzi reklamowych ani wtyczek mediów społecznościowych.
46. Serwis może zawierać zwykłe odsyłacze do stron zewnętrznych. Po przejściu na taką stronę przetwarzanie danych odbywa się na zasadach określonych przez jej operatora.
47. Przed uruchomieniem narzędzi analitycznych, reklamowych, osadzonych map albo innych funkcji wykorzystujących dodatkowe cookies CDI zaktualizuje niniejszą Politykę oraz – jeżeli będzie to wymagane – wdroży mechanizm uzyskiwania i zarządzania zgodami.

## 12. Zmiany Polityki prywatności

48. Polityka może być aktualizowana w przypadku zmiany sposobu działania serwisu, zakresu formularzy, wykorzystywanych narzędzi, dostawców usług albo obowiązujących przepisów.
49. Aktualna wersja Polityki jest publikowana w serwisie cdinwest.pl i obowiązuje od dnia jej opublikowania.