Ogólne Warunki Wykonania Usługi (OWWU) – „Planuję budowę domu”

Obowiązujące dla usług wsparcia Inwestora świadczonych przez Centrum Doradcze Inwestora (CDI) w procesie przygotowania i realizacji inwestycji budowlanej.

I. Postanowienia ogólne

1. OWWU określają zasady współpracy pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą w zakresie realizacji usługi objętej Zleceniem.

2. Zmiana postanowień OWWU dla danego Zlecenia wymaga sporządzenia pisemnego aneksu do Zlecenia albo aneksu w postaci elektronicznej podpisanego przez Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

3. Szczegółowe warunki wykonania usługi określono w Zleceniu.

4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Zlecenia a OWWU pierwszeństwo mają postanowienia Zlecenia.

II. Przedmiot usługi

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania usługi określonej w Zleceniu z należytą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.

2. Przedmiot usługi stanowią czynności Zleceniobiorcy określone w Zleceniu.

3. Zakres czynności wykonywanych przez Zleceniobiorcę uzależniony jest od wybranego przez Zleceniodawcę Pakietu oraz usług dodatkowych wskazanych w Zleceniu.

4. W przypadku wątpliwości co do zakresu czynności objętych Zleceniem przyjmuje się, że obejmuje ono wszystkie czynności niezbędne do prawidłowego wykonania usługi wynikającej z wybranego Pakietu oraz postanowień Zlecenia.

III. Obowiązki Zleceniodawcy (Inwestora)

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do współdziałania ze Zleceniobiorcą w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania usługi.

2. Zleceniodawca zobowiązuje się do przekazywania Zleceniobiorcy kompletnych, prawdziwych i aktualnych informacji oraz dokumentów niezbędnych do realizacji Zlecenia.

3. Zleceniodawca zobowiązuje się do terminowego podejmowania decyzji oraz udzielania wymaganych pełnomocnictw, zgód i oświadczeń, jeżeli są one niezbędne do wykonania usługi.

4. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za skutki opóźnień lub utrudnień w realizacji usługi wynikających z:

- braku współdziałania Zleceniodawcy,

© 2026 Centrum Doradcze Inwestora

Dokument stanowi własność CDI – Centrum Doradcze Inwestora.
Kopiowanie, rozpowszechnianie oraz wykorzystywanie w całości lub w części bez pisemnej zgody CDI jest zabronione.

- nieterminowego przekazania dokumentów lub informacji,
- przekazania dokumentów lub informacji niekompletnych albo niezgodnych ze stanem faktycznym,
- opóźnień w podejmowaniu decyzji przez Zleceniodawcę.

5. Jeżeli wykonanie usługi wymaga udziału osób trzecich wskazanych przez Zleceniodawcę, w szczególności projektanta, kierownika budowy, geodety, geologa, wykonawców robót lub innych specjalistów, Zleceniodawca zobowiązuje się zapewnić możliwość współpracy tych osób ze Zleceniobiorcą w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Zlecenia.

6. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za decyzje podejmowane samodzielnie lub za pośrednictwem osób trzecich, jeżeli mają one wpływ na realizację inwestycji i pozostają poza zakresem czynności powierzonych Zleceniobiorcy.

IV. Obowiązki Zleceniobiorcy

1. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wykonania usługi w sposób należyty, zgodnie ze Zleceniem oraz obowiązującymi przepisami prawa.

2. Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zleceniodawcy o okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowe wykonanie usługi lub realizację inwestycji.

3. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zachowania w poufności informacji i dokumentów uzyskanych w związku z realizacją Zlecenia, z wyjątkiem przypadków wynikających z przepisów prawa lub niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi.

4. Zleceniobiorca wykonuje usługę w oparciu o informacje i dokumenty przekazane przez Zleceniodawcę oraz nie podejmuje się oceny ich kompletności i prawdziwości.

V. Zakres odpowiedzialności Stron

1. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie czynności objętych Zleceniem.

2. W zakresie wynikającym z wybranego Pakietu Zleceniobiorca odpowiada za organizację, koordynację oraz nadzór nad realizacją czynności objętych Zleceniem, z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa.

3. Jeżeli wykonanie usługi wymaga współpracy z projektantem, kierownikiem budowy, wykonawcami robót, geodetą, geologiem, organami administracji publicznej lub innymi uczestnikami procesu inwestycyjnego, Zleceniobiorca zobowiązany jest do współdziałania z tymi podmiotami w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Zlecenia.

4. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy nie wyłącza odpowiedzialności zawodowej ani ustawowej innych uczestników procesu inwestycyjnego wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.

5. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności pozostających poza zakresem czynności objętych Zleceniem ani za działania lub zaniechania osób trzecich, których nie mógł przewidzieć lub którym, pomimo dochowania należytej staranności, nie mógł zapobiec.

Dokument stanowi własność CDI – Centrum Doradcze Inwestora.
Kopiowanie, rozpowszechnianie oraz wykorzystywanie w całości lub w części bez pisemnej zgody CDI jest zabronione.

6. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za terminowe przekazywanie informacji i dokumentów, podejmowanie decyzji oraz wykonanie obowiązków, które zgodnie ze Zleceniem lub przepisami prawa należą do Zleceniodawcy.

7. Jeżeli Zleceniodawca podejmie decyzję sprzeczną z rekomendacją Zleceniobiorcy, odpowiedzialność za skutki tej decyzji ponosi Zleceniodawca w zakresie wynikającym z podjętej decyzji.

8. Strony zobowiązują się do współdziałania oraz niezwłocznego informowania się o okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłową realizację Zlecenia.

VI. Organizacja i koordynacja procesu inwestycyjnego

1. Szczegółowy podział obowiązków Stron związanych z organizacją i koordynacją procesu inwestycyjnego określa Zlecenie.

2. Jeżeli Zlecenie nie stanowi inaczej, Zleceniodawca dokonuje wyboru wykonawców, dostawców oraz innych uczestników procesu inwestycyjnego, zawiera z nimi umowy oraz ponosi związane z tym koszty.

3. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za wybór wykonawców, dostawców oraz innych uczestników procesu inwestycyjnego dokonany przez Zleceniodawcę.

4. Jeżeli Zleceniodawca samodzielnie dokonuje wyboru wykonawców, dostawców lub innych uczestników procesu inwestycyjnego, zobowiązany jest zapewnić ich współdziałanie ze Zleceniobiorcą oraz pozostałymi uczestnikami procesu inwestycyjnego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji inwestycji, w szczególności poprzez zapewnienie skutecznej komunikacji, terminowego przekazywania informacji oraz wykonywania uzgodnionych czynności organizacyjnych.

5. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonywania przez osoby lub podmioty wybrane przez Zleceniodawcę uzgodnień organizacyjnych, harmonogramów lub innych poleceń organizacyjnych przekazanych w związku z realizacją Zlecenia.

VII. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Wysokość wynagrodzenia, harmonogram płatności, terminy płatności oraz sposób zapłaty określono w Zleceniu.

2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy albo dzień otrzymania zapłaty w formie gotówkowej.

3. W przypadku braku zapłaty wynagrodzenia w terminie określonym w Zleceniu, Zleceniobiorca może wstrzymać realizację Zlecenia do dnia zapłaty. W takim przypadku Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za wynikające z tego skutki.

4. W przypadku rozwiązania Zlecenia albo niemożności jego dalszej realizacji, Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty Zleceniobiorcy wynagrodzenia za wszystkie ukończone i rozpoczęte etapy określone w Zleceniu.

Dokument stanowi własność CDI – Centrum Doradcze Inwestora.
Kopiowanie, rozpowszechnianie oraz wykorzystywanie w całości lub w części bez pisemnej zgody CDI jest zabronione.

VIII. Siłą wyższa

1. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia, którego skutkiem jest niemożność wykonania obowiązków wynikających ze Zlecenia.

2. Strona, która nie może wykonać swoich obowiązków z powodu działania siły wyższej, zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania o tym drugiej Strony.

3. W okresie działania siły wyższej Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających ze Zlecenia w zakresie, w jakim jest to bezpośrednim skutkiem działania siły wyższej.

4. Z zastrzeżeniem ust. 5, po ustaniu działania siły wyższej Strony niezwłocznie przystępują do dalszej realizacji Zlecenia.

5. Jeżeli działanie siły wyższej trwa nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni, Strony podejmą decyzję co do dalszej realizacji Zlecenia. W takim przypadku każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Zlecenia ze skutkiem natychmiastowym.

IX. Informacje poufne

1. Informacjami poufnymi są wszelkie informacje, dokumenty oraz dane uzyskane przez Strony w związku z realizacją Zlecenia, niezależnie od formy ich przekazania, których ujawnienie mogłoby naruszyć interes drugiej Strony.

2. Strony zobowiązują się do zachowania informacji poufnych w tajemnicy oraz wykorzystywania ich wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Zlecenia.

3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji:

1. których ujawnienie wynika z obowiązujących przepisów prawa;
2. których ujawnienie następuje na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji właściwego organu;
3. ujawnionych za uprzednią zgodą drugiej Strony;
4. ujawnionych osobom lub podmiotom uczestniczącym w realizacji Zlecenia, w zakresie niezbędnym do jego prawidłowego wykonania.

4. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje również po zakończeniu realizacji Zlecenia, z zastrzeżeniem pkt 5.

5. Zleceniodawca zezwala Zleceniobiorcy na wykonywanie dokumentacji fotograficznej inwestycji oraz wykorzystanie tej dokumentacji do celów prezentacji doświadczenia zawodowego oraz działalności marketingowej Zleceniobiorcy, pod warunkiem, że nie prowadzi to do identyfikacji Zleceniodawcy. Wykorzystanie dokumentacji w sposób umożliwiający identyfikację Zleceniodawcy wymaga jego odrębnej zgody.

X. Rozwiązanie Zlecenia

1. Zlecenie wygasa z chwilą wykonania wszystkich czynności objętych jego zakresem.

2. Niezależnie od postanowień Rozdziału VIII pkt 5, każda ze Stron może rozwiązać Zlecenie na zasadach określonych w Zleceniu lub OWWU.

Dokument stanowi własność CDI – Centrum Doradcze Inwestora.
Kopiowanie, rozpowszechnianie oraz wykorzystywanie w całości lub w części bez pisemnej zgody CDI jest zabronione.

3. Zleceniodawca może rozwiązać Zlecenie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia obowiązków przez Zleceniobiorcę.

4. Zleceniobiorca może rozwiązać Zlecenie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty możliwości prawidłowego wykonania usługi z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy.

5. Rozwiązanie Zlecenia nie zwalnia Stron z obowiązku rozliczenia wykonanych czynności zgodnie z Rozdziałem VII.

XI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w OWWU oraz Zleceniu zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

2. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWWU okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność, skuteczność ani wykonalność pozostałych postanowień OWWU ani Zlecenia.

3. Strony zobowiązują się dążyć do polubownego rozwiązywania sporów wynikających z realizacji Zlecenia.

4. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu właściwy do jego rozpoznania jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zleceniobiorcy. Postanowienie to nie dotyczy Zleceniodawcy będącego konsumentem ani osoby fizycznej, do której stosuje się art. 385^5 Kodeksu cywilnego; w takich przypadkach właściwość sądu ustala się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Strony dopuszczają przekazywanie informacji, dokumentów, oświadczeń oraz dokonywanie uzgodnień związanych z realizacją Zlecenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy wskazane w Zleceniu, chyba że OWWU, Zlecenie lub przepisy prawa wymagają zachowania innej formy.

6. Zlecenie uważa się za zawarte z chwilą otrzymania przez Zleceniobiorcę oświadczenia Zleceniodawcy o akceptacji warunków Zlecenia przekazanego za pośrednictwem poczty elektronicznej.

7. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o zmianie adresu poczty elektronicznej wskazanego w Zleceniu. Do czasu przekazania takiej informacji korespondencję wysłaną na dotychczas wskazany adres uznaje się za skutecznie doręczoną.

© 2026 Centrum Doradcze Inwestora

Dokument stanowi własność CDI – Centrum Doradcze Inwestora.
Kopiowanie, rozpowszechnianie oraz wykorzystywanie w całości lub w części bez pisemnej zgody CDI jest zabronione.