CDI | CENTRUM DORADCZE INWESTORA

INFORMACJE DLA KONSUMENTA

usługi CDI w obszarze Budowy

Zakres informacji: dokument zawiera ogólne informacje przedumowne dla konsumentów korzystających z odpłatnych usług CDI w obszarze Budowy. Indywidualne warunki usługi określają właściwe OWWU oraz Zlecenie.

1. Dane przedsiębiorcy i kontakt

1. Usługodawcą jest Centrum Doradcze Inwestora Robert Gil, zwane dalej „CDI”.
2. Ewidencja działalności: Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG). NIP: 9670523756. REGON: 545165124.
3. Adres przedsiębiorstwa i adres do korespondencji: 85-435 Bydgoszcz, ul. Wielorybia, nr 107, lok. 28.
4. Kontakt dotyczący usług w obszarze Budowy: budowa@cdinwest.pl, telefon 574 865 795. Opłata za połączenie telefoniczne nie jest wyższa niż opłata za zwykłe połączenie zgodnie z taryfą operatora konsumenta.
5. Reklamacje i oświadczenia o odstąpieniu od umowy można przesyłać na adres przedsiębiorstwa albo na adres e-mail budowa@cdinwest.pl.

2. Konsument i charakter usług CDI

6. Konsumentem jest osoba fizyczna zawierająca z CDI umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. W zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów niektóre uprawnienia konsumenckie, w szczególności dotyczące odstąpienia od umowy zawartej na odległość, mogą przysługiwać również osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, jeżeli umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego.
8. Usługi CDI w obszarze Budowy mają charakter doradczy, organizacyjny, koordynacyjny lub przedstawicielski, zależnie od wybranego pakietu i treści Zlecenia. Główne cechy, zakres i cel konkretnej usługi są każdorazowo określane przed zawarciem umowy.
9. Zawarcie Zlecenia z CDI nie oznacza samo przez się zawarcia umowy o wykonanie robót budowlanych. CDI nie staje się wykonawcą robót budowlanych, projektantem ani kierownikiem budowy, chyba że wyraźnie i zgodnie z prawem wynika to z indywidualnego Zlecenia.

3. Zawarcie umowy na odległość

10. Wysłanie formularza kontaktowego albo formularza Zlecenia dostępnego na stronie internetowej nie powoduje zawarcia umowy o odpłatne usługi CDI i nie nakłada na klienta obowiązku zapłaty.
11. Na podstawie przekazanych informacji CDI może skontaktować się z klientem, przeanalizować sprawę i przedstawić indywidualne warunki współpracy.
12. Przed akceptacją Zlecenia CDI przekazuje konsumentowi pocztą elektroniczną co najmniej: opis głównych cech i zakresu świadczenia, łączne wynagrodzenie brutto i zasady jego zapłaty, przewidywany termin rozpoczęcia i wykonania usługi, właściwe OWWU, niniejszy dokument oraz wzór odstąpienia od umowy.

13. Umowa o odpłatne usługi CDI zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez CDI oświadczenia konsumenta o akceptacji indywidualnych warunków Zlecenia, przesłanego za pośrednictwem poczty elektronicznej.
14. Uzgodnienia prowadzone telefonicznie nie powodują zawarcia umowy. Jeżeli propozycja zostanie omówiona przez telefon, CDI potwierdzi jej treść pocztą elektroniczną, a konsument podejmie decyzję po otrzymaniu tego potwierdzenia.
15. Po zawarciu umowy CDI przekazuje konsumentowi potwierdzenie jej zawarcia na trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną, najpóźniej przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
16. Załączniki przekazywane po zawarciu Zlecenia mogą uszczegóławiać albo porządkować uzgodniony zakres. Nie mogą nakładać na konsumenta nowych obowiązków, zwiększać wynagrodzenia ani ograniczać jego praw bez wyraźnego porozumienia stron.

4. Cena, płatność, czas trwania i wykonanie usługi

17. Łączne wynagrodzenie brutto, obejmujące podatki, oraz wszystkie znane koszty ponoszone przez konsumenta są wskazywane w indywidualnym Zleceniu przed zawarciem umowy. Jeżeli wcześniejsze określenie pełnej kwoty nie jest możliwe, Zlecenie wskazuje sposób jej obliczenia oraz rodzaje możliwych kosztów.
18. Dodatkowa płatność wykraczająca poza uzgodnione wynagrodzenie wymaga wyraźnej zgody konsumenta. Milczenie, brak odpowiedzi albo opcja zaznaczona domyślnie nie stanowią takiej zgody.
19. Sposób i termin zapłaty, w tym ewentualny podział wynagrodzenia na części, określa Zlecenie. Płatność jest dokonywana przelewem na rachunek wskazany przez CDI, chyba że strony wyraźnie uzgodnią inny sposób.
20. Termin rozpoczęcia usługi i przewidywany czas jej wykonania wynikają ze Zlecenia, OWWU oraz uzgodnionego harmonogramu. Terminy zależne od działania organów, projektantów, wykonawców lub innych podmiotów trzecich mogą mieć charakter orientacyjny.
21. Umowa jest zawierana na czas potrzebny do wykonania zakresu wskazanego w Zleceniu, chyba że Zlecenie wyraźnie przewiduje inny okres. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu, jeżeli nie zostało to indywidualnie uzgodnione.
22. Zasady rozwiązania umowy przed wykonaniem całego zakresu określają OWWU i Zlecenie, z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta.
23. Komunikacja z CDI odbywa się przede wszystkim pocztą elektroniczną i telefonicznie. CDI nie pobiera dodatkowych opłat za korzystanie z tych środków komunikacji.

5. Prawo odstąpienia od umowy

24. Konsument, który zawarł umowę z CDI na odległość, może odstąpić od niej w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, z uwzględnieniem skutków wcześniejszego rozpoczęcia świadczenia usługi opisanych w Rozdziale 6.
25. Termin 14 dni rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy, czyli w dniu otrzymania przez CDI oświadczenia konsumenta o akceptacji indywidualnych warunków Zlecenia.
26. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, wystarczy przed upływem terminu przesłać CDI jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu. Można je wysłać pocztą elektroniczną na adres budowa@cdinwest.pl albo pisemnie na adres CDI.

27. Konsument może wykorzystać wzór odstąpienia od umowy udostępniony przez CDI, ale skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
28. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. CDI niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia przesłanego pocztą elektroniczną.
29. W razie skutecznego odstąpienia umowę uważa się za niezawartą. CDI zwraca otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, chyba że konsument zgodzi się na inny bezpłatny sposób zwrotu.
30. Jeżeli konsument wyraźnie zażądał rozpoczęcia usługi przed upływem 14 dni i następnie odstąpił od umowy przed jej pełnym wykonaniem, jest zobowiązany zapłacić za część świadczenia wykonaną do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do uzgodnionego wynagrodzenia i zakresu wykonanych czynności.

6. Rozpoczęcie usługi przed upływem 14 dni

31. CDI może rozpocząć realizację Zlecenia przed upływem terminu do odstąpienia wyłącznie na wyraźne żądanie konsumenta.
32. Żądanie wcześniejszego rozpoczęcia jest dobrowolne. Jego brak nie uniemożliwia zawarcia umowy, lecz oznacza, że CDI rozpocznie realizację po upływie terminu do odstąpienia albo w późniejszym terminie wynikającym ze Zlecenia.
33. Samo żądanie rozpoczęcia usługi przed upływem 14 dni nie powoduje natychmiastowej utraty prawa odstąpienia. Do czasu pełnego wykonania usługi konsument może odstąpić od umowy, rozliczając część usługi wykonaną na jego żądanie.
34. Prawo odstąpienia wygasa dopiero z chwilą pełnego wykonania usługi, jeżeli jej wykonywanie rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia po pełnym wykonaniu usługi i przyjęciu tej informacji przez konsumenta do wiadomości.

> **Treść oświadczenia konsumenta:** „Żądam rozpoczęcia świadczenia usług objętych Zleceniem przed upływem 14 dni od zawarcia umowy. Przyjmuję do wiadomości, że w razie odstąpienia od umowy przed pełnym wykonaniem usługi będę zobowiązany do zapłaty za część usługi wykonaną do chwili odstąpienia, a po pełnym wykonaniu usługi przez CDI utracę prawo odstąpienia od umowy.” Oświadczenie powinno zostać złożone w Zleceniu albo w odrębnej wiadomości e-mail. Samo zapoznanie się z niniejszym dokumentem nie zastępuje tego oświadczenia.

7. Odpowiedzialność za zgodność usługi i reklamacje

35. CDI odpowiada za wykonanie usługi zgodnie z umową, właściwymi OWWU, indywidualnym Zleceniem i obowiązującymi przepisami prawa.
36. Reklamację można złożyć pocztą elektroniczną na adres budowa@cdinwest.pl albo pisemnie na adres CDI wskazany w Rozdziale 1.
37. Dla sprawnego rozpoznania reklamacji warto podać dane umożliwiające identyfikację Zlecenia, opis zastrzeżeń, datę ich stwierdzenia oraz oczekiwany sposób rozwiązania sprawy. Brak części tych informacji nie pozbawia konsumenta prawa do reklamacji.
38. CDI udziela odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji, o ile przepisy szczególne nie stanowią inaczej.

39. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana na papierze albo innym trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną.
40. Szczegółowe informacje zawiera odrębny dokument „Reklamacje i rozwiązywanie sporów”.

8. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

41. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów konsumenckich, w szczególności z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, właściwego wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej albo stałego sądu polubownego przy Inspekcji Handlowej.
42. Informacje o podmiotach uprawnionych do prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz zasadach dostępu do tych postępowań udostępnia Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
43. Skorzystanie z postępowania pozasądowego jest dobrowolne, chyba że obowiązek udziału CDI wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów. Konsument zachowuje prawo dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem.

9. Dane osobowe i postanowienia końcowe

44. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zawiera Polityka prywatności CDI.
45. Niniejszy dokument ma charakter ogólny. Indywidualne cechy, zakres, cena, harmonogram I pozostałe warunki usługi wynikają z właściwych OWWU i Zlecenia.
46. Postanowienia OWWU, Zlecenia ani niniejszego dokumentu nie wyłączają ani nie ograniczają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów. W razie sprzeczności stosuje się przepisy korzystniejsze dla konsumenta, jeżeli tak wynika z prawa.
47. CDI może aktualizować dokument w razie zmiany prawa, modelu współpracy lub dokumentacji umownej. Aktualna wersja jest udostępniana konsumentowi przed zawarciem umowy.
48. Dokument wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.